

Whistleblowerpolitik for CPH Lounge ApS

1. Formål

Hos **CPH Lounge ApS** ønsker vi at fremme en åben og ansvarlig forretningskultur, hvor medarbejdere og samarbejdspartnere trygt kan rapportere bekymringer om uregelmæssigheder, ulovligheder eller uetisk adfærd uden frygt for repressalier.

2. Hvem kan indberette?

Denne whistleblowerordning er tilgængelig for alle medarbejdere, samarbejdspartnere, kunder og andre interessenter, der ønsker at rapportere alvorlige forhold, der kan skade virksomheden eller dens interessenter.

3. Hvad kan rapporteres?

Indberetninger kan omfatte, men er ikke begrænset til:

- Økonomisk kriminalitet som svig, korrupktion eller bestikkelse
- Overtrædelser af lovgivning, interne retningslinjer eller etiske standarder
- Miljømæssige eller sociale uregelmæssigheder
- Diskrimination, chikane eller anden uacceptabel adfærd
- Alvorlige brud på sundheds- og sikkerhedsregler

4. Hvordan rapporteres det?

Indberetninger kan foretages skriftligt eller mundtligt til en betroet person i ledelsen eller via den dedikerede e-mailadresse whistleblower@cphlounge.dk. Indberetninger behandles fortroligt og med størst mulig diskretion.

5. Beskyttelse mod repressalier

Ingen medarbejdere eller samarbejdspartnere vil blive udsat for negative konsekvenser som følge af en indberetning i god tro. Enhver form for repressalier mod whistleblowere vil blive betragtet som en alvorlig overtrædelse af denne politik.

6. Behandling af indberetninger

Alle indberetninger undersøges hurtigst muligt af den til enhver tid ansvarlige ledelsesperson i virksomheden. Hvis det vurderes nødvendigt, kan eksterne rådgivere eller myndigheder inddrages.

7. Opfølgning og gennemsigtighed

Virksomheden vil løbende evaluere whistleblowerordningen for at sikre dens effektivitet og vil om nødvendigt tilpasse procedureerne.

Denne politik gælder for alle medarbejdere og samarbejdspartnere i **CPH Lounge ApS** og understøtter vores engagement i integritet, ansvarlighed og etiske forretningsmetoder.

Lynge, 2025

Klagemekanisme for CPH Lounge ApS

1. Formål

Hos CPH Lounge ApS ønsker vi at sikre en retfærdig og gennemsigtig proces for håndtering af klager og bekymringer fra medarbejdere, samarbejdspartnere, kunder og andre interessenter. Vores klagemekanisme giver mulighed for at rapportere eventuelle uregelmæssigheder eller utilfredshed på en sikker og struktureret måde.

2. Hvem kan indgive en klage?

Alle medarbejdere, samarbejdspartnere, kunder og andre relevante interessenter kan indgive en klage, hvis de oplever problemer eller uretfærdigheder i forbindelse med CPH Lounge's aktiviteter, produkter, services eller arbejdsmiljø.

3. Hvad kan der klages over?

Klagemekanismen kan benyttes til at rapportere:

- Overtrædelser af virksomhedens politikker eller etiske retningslinjer
- Diskrimination, chikane eller dårlige arbejdsforhold
- Konflikter mellem medarbejdere eller med ledelsen
- Uretfærdig behandling i forbindelse med ansættelse eller arbejdsopgaver
- Miljømæssige eller sociale problemstillinger relateret til virksomhedens aktiviteter
- Andre bekymringer, der påvirker trivsel og arbejdsforhold

4. Hvordan indgives en klage?

Klagere kan vælge mellem følgende metoder til at indgive en klage:

- **Skriftlig klage:** Sendes til en betroet person i ledelsen eller via e-mail til whistleblower@cphlounge.dk
- **Mundtlig klage:** Kan fremsættes til en leder, som dokumenterer klagen skriftligt.
- **Anonym klage:** Kan afleveres eller sendes skriftlig i den fysiske postkasse.

Alle klager vil blive behandlet fortroligt, og oplysninger vil kun blive delt med relevante personer efter behov.

5. Behandling af klager

Når en klage modtages, vil følgende proces blive fulgt:

1. **Bekræftelse:** Klageren modtager en bekræftelse på, at klagen er modtaget, medmindre klagen er anonym.
2. **Undersøgelse:** Sagen undersøges grundigt af en relevant ansvarlig person i virksomheden.
3. **Løsning:** En handlingsplan udarbejdes for at løse problemet, og klageren informeres om resultatet.

4. **Opfølgning:** Der foretages en opfølgning for at sikre, at løsningen er effektiv og tilfredsstillende.

6. Beskyttelse mod repressalier

Ingen medarbejdere eller samarbejdspartnere vil blive straffet, diskrimineret eller udsat for repressalier for at indgive en klage i god tro. Eventuelle repressalier vil blive håndteret som en alvorlig overtrædelse af virksomhedens politikker.

7. Løbende forbedring

CPH Lounge ApS vil regelmæssigt evaluere klagemekanismen for at sikre dens effektivitet og gøre nødvendige forbedringer.

Denne mekanisme er en del af vores engagement i gennemsigtighed, retfærdighed og ansvarlighed i vores virksomhed og samarbejdsrelationer.

Lyngø, 2025